

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ИСТОРИЯ-ЖИЗНИ» ИНН 6439103317, ОГРН 1246400011362, (далее по тексту «Исполнитель») в адрес любого физического лица (далее по тексту «Заказчик»), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «ИСТОРИЯ-ЖИЗНИ» настоящий договор на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом является любое из указанных действий Заказчика, совершенное ранее по времени: оплата Заказчиком или лицом, действующим в интересах Заказчика, (в интересах недееспособных за несовершеннолетием граждан, сделку заключают их представители), любой из услуг Исполнителя, либо акцепт Оферты посредством совершения в используемом Заказчиком средстве просмотра сайта Исполнителя действий по ее принятию (создание страницы, создание личного кабинета), либо путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности» в контексте совершения любого действия Заказчиком на Сайте Исполнителя по адресу <https://история-жизни.рф/>, а также любые иные пользовательские действия Заказчика на Сайте Исполнителя.
- 1.3. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, в порядке, определенном п. 1.2, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора, политики конфиденциальности, соглашения об использовании персональных данных, в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты и ее приложений.
- 1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что не преследует целей, признаваемых в РФ незаконными.
- 1.5. Для реализации прав и обязанностей, вытекающих из заключения настоящего договора вследствие принятия (одобрения) Заказчиком Оферты, исполнение ее условий не требует подписания Заказчиком и/или Исполнителем каких-либо документов, сохраняя при этом свою юридическую силу.

- 1.6. В настоящей Оферте и ее приложениях, понятия, приведённые в настоящем пункте и подпунктах, имеют следующее значение:
- 1.6.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://история-жизни.рф/>
  - 1.6.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в настоящем договоре. Акцепт оферты создает договор оферты.
  - 1.6.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
  - 1.6.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
  - 1.6.5. Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем с ценами, публикуемыми на Интернет-ресурсе по адресу: <https://история-жизни.рф/#tarif> и/или в личном кабинете Заказчика.
  - 1.6.6. Тариф (тарифный план) – совокупность услуг/работ, предложенных Заказчиком Исполнителю по договору оферты, по стоимости, условий и объему предоставления услуг.
  - 1.6.7. Дополнительные услуги – услуги, не входящие в соответствующий Тарифный план, которые заказываются Заказчиком отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.
  - 1.6.8. Сайт - совокупность интернет-сервисов, размещенных по зарегистрированному доменному имени <https://история-жизни.рф/>, а также всех его поддоменах.
  - 1.6.9. Личный Кабинет - электронный интерфейс управления Услугами, доступ к которому Абонент осуществляет с помощью идентификаторов доступа на странице авторизации, находится по адресу: <https://история-жизни.рф/login/>
  - 1.6.10. Страница Заказчика – страница, сформированная/создаваемая на сайте <https://история-жизни.рф/> на основании распоряжения Исполнителя или вследствие действий (распоряжения) Исполнителя.
  - 1.6.11. Подписка – разновидность услуг, предоставляемых на определенный период Исполнителем Заказчику с возможностью пролонгации. Подписка содержит доступ к контенту, возможностям или функциям за определенную плату по указанному тарифному плану.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг/выполнение работ в соответствии с условиями настоящей оферты, текущим прейскурантом и выбранному Исполнителем тарифу.
- 2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на Интернет-ресурсе по адресу: <https://история-жизни.пф/>. Измененные условия вступают в силу с момента их опубликования. Стоимость уже оплаченных услуг/работ – изменению не подлежит.
- 2.3. Предусмотренные предметом настоящего договора услуги могут оказываться Исполнителем как дистанционно посредством сети Интернет, телефонии или путем личных встреч, по выбору Исполнителя. В случае если услуги/работы предполагают передачу материального носителя, он по выбору Исполнителя и/или по согласованию с Заказчиком может быть передан как путем нарочной передачи, так и путем отправления почтовым отправлением по адресу доставки, указанному Заказчиком при регистрации или оформлении заказа.
- 2.4. Заказчик не вправе приобретать услуги Исполнителя в целях, которые могут быть признаны в РФ незаконными.
- 2.5. Настоящий договор является публичными и бессрочным и действует до прекращения обязательств любой из сторон в порядке, установленном Договором. Условия Договора изложены в тексте договора, Прейскуранте и в условиях тарифного плана, выбранного Заказчиком самостоятельно, которые также должны быть опубликованы и доступны любой из сторон на сайте.
- 2.6. Неотъемлемой частью этой оферты является политика конфиденциальности и соглашение об использовании персональных данных, которые являются приложением и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и размещены Исполнителем по адресу <https://история-жизни.пф/>

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Оформление заказа на оказание услуг и/или заказ дополнительных услуг/работ по настоящему договору осуществляется посредством регистрации на сайте и создания страницы или в момент оплаты, в зависимости от того какое из действий произойдет ранее. Исполнитель, перед созданием страницы обязан ознакомиться с условиями согласно настоящему договору и принять их, путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности».
- 3.2. Оплата осуществляется Заказчиком как с помощью банковской карты, так и по усмотрению Заказчика посредством использования дополнительных способов оплаты, предоставленных на интернет-странице Исполнителя на Сайте.
- 3.3. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую достоверную регистрационную информацию о себе:
  - 3.3.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);
  - 3.3.2. адрес электронной почты;
  - 3.3.3. контактный телефон.
- 3.4. При регистрации Заказчика на Сайте ему открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все сведения о Заказчике, сообщенные или внесенным им самостоятельно при заказе услуг (п. 3.3.). Из личного кабинета Заказчик производит управление созданными им или с его распоряжения страницами, в том числе вносит дополнения, изменяет их, размещает дополнительные сведения, фотографии и/или видео, производит заказ дополнительных услуг и т.д. По договоренности сторон первоначальные сведения о Заказчике, внесение изменений в сведения на странице памяти могут быть внесены Исполнителем или его представителем по распоряжению Заказчика, в том числе допускается/принимается в работу Исполнителем устное распоряжение Заказчика, при условии его идентификации. Под идентификацией стороны понимают возможность Заказчика сообщить логин и ФИО лица, на которого оформлена страница.
- 3.5. Подтверждение факта размещения Заказа и/или внесения изменений в личные данные на адрес электронной почты является дополнительным, но не обязательным
- 3.6. В случае технического сбоя, в том числе но не ограничиваясь, - не отражения (отсутствия) внесенных изменений, какой либо информации в Личном Кабинете, неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказчик связывается с Исполнителем через форму обратной связи на сайте или по контактными данным Исполнителя, указанным в разделе «Связаться с нами» и описывает выявленные несоответствия.

## 4. СРОК АКЦЕПТА

- 4.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 4.2. Срок акцепта настоящей оферты к приобретению услуг Исполнителя в рамках оказываемой конкретной услуги Исполнителя из всего ассортимента оказываемых услуг, конкретного Тарифного плана может быть ограничен Исполнителем сроками, о чем прямо указывается на сайте.
- 4.3. Акцепт может быть отозван Заказчиком до момента его получения Исполнителем.

## 5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ/ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг/выполнению работ только при выполнении Заказчиком следующих условий:
  - 5.1.1. 5.1.1. Заказчик предоставил свои установочные, достоверные регистрационные данные в том объеме, который определен Исполнителем и необходим для исполнения последним обязательств согласно выбранного Заказчиком тарифного плана и (или) требуется действующим Законодательством для совершения тех юридически значимых действий, которые необходимо совершить для надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.
  - 5.1.2. 5.1.2. Заказчик осуществил полный и безусловный акцепт оферты.
- 5.2. Сроки оказания услуг зависят от выбранного Заказчиком тарифа и указываются непосредственно в тарифном плане.
- 5.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством:
  - 5.3.1. для тарифа «Краткая страница»: в момент формирования и выгрузки QR-кода в личном кабинете Заказчика и предоставления Заказчику доступа к странице;
  - 5.3.2. для остальных тарифов и дополнительных услуг/работ в момент выполнения Исполнителем последнего из включенных в список услуг/работ согласно выбранного Заказчиком тарифного плана.
- 5.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуги по изготовлению Исполнителем материального носителя, моментом исполнения обязательств является факт готовности материального носителя, о чем Заказчик уведомляется по электронной почте, указанной последним при регистрации или в СМС сообщении. Получение

материального носителя (таблички) производится в администрации кладбища по месту захоронения в рабочие дни администрации. Передача может быть осуществлена иным способом (почта России, курьерская доставка) по дополнительному согласованию сторон, при этом иной способ доставки осуществляется за счет Заказчика. В случае если в состав тарифного плана входит написание биографии профессиональным автором или редактирование биографии, и Заказчик не предоставил сведения для ее написания (исходные данные) или необоснованно уклоняется от предоставления необходимых сведений Исполнителю, что как следствие предполагает невозможность исполнения Исполнителем обязательств – оказание услуги приостанавливается до момента предоставления Заказчиком необходимых Исполнителю сведений.

Сторонами подтверждается что услуга написание и/или сопровождение написания биографии профессиональным автором является бонусной услугой, предоставляемой Исполнителем к тарифному плану «Расширенная с описанием» с 70% скидкой от фактической ее стоимости. В случае покупки Заказчиком пакета «Расширенная с описанием» Исполнитель в момент получения оплаты привлекает профессионального автора, а Заказчик, в срок не превышающий 50 рабочих дней с момента оплаты, обязан предоставить исходные данные для написания автором биографии, ответить на вопросы автора и/или заполнить анкету, необходимую автору для написания биографии. Данные предоставляются посредством электронной почты. В случае отказа Исполнителя от данной услуги последний обязан возместить расходы Заказчика, связанные с привлечением профессионального автора в размере не менее 30% от стоимости данной услуги без учета скидки.

По соглашению сторон в момент исполнения Исполнителем услуг/работ, по настоящему договору, Акт об оказании услуг сторонами не составляется.

- 5.5. С момента формирования страницы, созданной по заказу Заказчика, ответственность за материалы, сведения, информацию, файлы и иное, размещенное Заказчиком или с распоряжения Заказчика на созданной Заказчиком странице - несет Заказчик.
- 5.6. Стороны соглашаются что в случае получения Исполнителем требования от правообладателя информации и/или данных (фото-видео материалы) размещенных на странице Заказчика или от контролирующего органа о закрытии страницы Заказчика в связи с размещением на странице Заказчика информации/материалов с нарушением чьих либо прав или интересов или законодательных актов РФ, Исполнитель, как администратор сайта, закрывает страницу без получения от Заказчика разрешения. О данном факте Исполнитель обязан уведомить Заказчика посредством электронной почты, адрес

которой указан Заказчиком при регистрации или указанной в контактных сведениях о Заказчике в личном кабинете в разумный срок.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Заказчик обязуется:

- 6.1.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, включающим в этой части условия оплаты, указанные в предложении Исполнителя на Сайте.
- 6.1.2. посредством заполнения установленной Исполнителем формы на Сайте предоставить свои регистрационные данные. Надлежащим образом и достоверно заполнить регистрационную форму, указать информацию, которая будет отображаться на странице памяти, предоставить Исполнителю достоверные сведения/информацию, необходимую последнему для надлежащего оказания услуг/выполнения работ согласно выбранного Заказчиком тарифного плана.
- 6.1.3. в процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими специалистами Заказчика, не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.
- 6.1.4. не использовать обценную лексику (в т.ч., но не исключительно, нецензурные выражения), а также идиоматические обороты, аллегории и т.п. лингвистические приемы пусть даже и иносказательно нарушающие требования настоящего пункта.
- 6.1.5. предоставлять консультантам и иным привлеченным Заказчиком специалистам достоверную и корректную информацию/документацию/носители в том числе фотографии, видеосъемка, без искажения. Заказчик должен обладать законным правом публикации информации/документации/сведений. В случае предоставления искаженной (неверной) информации и/или информации которая не принадлежит Заказчику и он не имеет права распространения данной информации и т.д., и/или если данное обстоятельство нарушает интеллектуальную собственность и/или затрагивает права третьих лиц, ответственность за данное возлагается на Заказчика.
- 6.1.6. в случае самостоятельного заполнения/формирования страницы размещать на странице достоверную и корректную информацию/документацию/сведения, в том числе, но не ограничиваясь фотографии, видеосъемка.

- 6.1.7. заказчик должен обладать законным правом публикации информации/документации/сведений, размещенных им или с его указания Исполнителем на странице Заказчика. В случае предоставления искаженной (неверной) информации и/или информации которая не принадлежит Заказчику и он не имеет права распространения данной информации/документации и т.д., в том числе если данное обстоятельство нарушает интеллектуальную собственность и/или затрагивает права третьих лиц, ответственность за данное возлагается на Заказчика.
  - 6.1.8. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
  - 6.1.9. в срок не позднее 3 (три) рабочих дня с момента опубликования некролога, составленного Исполнителем по исходным данным (сведениям, информации) предоставленным Заказчиком, или корректировки исполнителем биографии, - проверить текст, сведения, размещенные на странице. В случае если сведения некорректны, немедленно сообщить о данном Исполнителю.
  - 6.1.10. нести ответственность за размещенные на странице/-ах Заказчика сведения, информацию, фото-видео материалы, и т.д.
  - 6.1.11. Заключением настоящего договора Заказчик дает свое разрешение на получение от Исполнителя любого информирования, в том числе рекламного характера, посредством СМС сообщений и/или посредством передачи данных по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации и/или измененной Заказчиком, при внесении изменений в личные данные, в личном кабинете Заказчика.
  - 6.1.12. Заказчик не имеет права размещать на странице Заказчика информацию, противоречащую требованиям действующего Законодательства Российской Федерации (фото, видео, текстовую, а также в виде ссылок на другие, противоречащие действующему законодательству РФ, источники), в том числе информацию, нарушающую требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе:**
- 6.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.
  - 6.2.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.



- 6.2.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

**6.3. Исполнитель обязуется:**

- 6.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором и выбранному Заказчиком тарифному плану.
- 6.3.2. использовать все личные, персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и/или лицах в отношении которых Заказчик заполняет страницу для исполнения обязательств по настоящему договору, при этом стороны соглашаются что Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, при условии что они задействованы в исполнении Исполнителем обязательств по настоящему договору. Заключением настоящего договора Заказчик дает Исполнителю право использования своих персональных данных в том числе их передачу третьим лицам, при условии, что третье лицо задействовано в исполнении Исполнителем настоящего договора.
- 6.3.3. проявлять уважение к личности Заказчика.
- 6.3.4. своевременно информировать Заказчика о расширении услуг, скидках, акциях, иных предложениях Исполнителя путем СМС информирования и/или посредством направления сведений по электронной почте Заказчика.

**6.4. Исполнитель вправе:**

- 6.4.1. не приступать к оказанию услуг и/или приостановить их оказание в случае нарушения Заказчиком условий по настоящему договору, в т.ч., но не исключительно, при нарушении срока оплаты, до момента осуществления оплаты, предоставления сведений, данных.
- 6.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг/выполнения работ, предусмотренных настоящим договором. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае, если Заказчик не полностью заполнил данные в Личном кабинете, и данное не позволяет выполнить работы/оказать услуги в полном объеме и/или надлежащего качества.
- 6.4.3. самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), привлекаемых для оказания услуг/выполнения работ по Договору, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 6.4.4. при необходимости привлекать субподрядчиков для оказания услуг/выполнения работ в рамках настоящего договора, при этом за действия/бездействия субподрядчиков несет Исполнитель как за свои собственные.

- 6.4.5. требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 6.4.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 6.4.7. внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до ее акцепта Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте договора-оферты в новой редакции. Заказчик обязан самостоятельно производить ознакомление с условиями Оферты, при посещении сайта Исполнителя. Любые изменения в Оферте вступают в силу с момента их публикации. Заказчик, в случае непринятия условий Оферты, обязан не позднее 24 часов от момента изменения условий Оферты в письменной форме уведомить Исполнителя о непринятии изменений условий Оферты. Неподача такого заявления означает полный и безусловный акцепт (принятие) Заказчиком измененных условий Оферты.
- 6.4.8. немедленно прекратить оказание услуг Заказчику в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 6.1.3-6.1.8, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков действий, не признаваемых в РФ законными, как то, но не исключительно в связи с выявлением в действиях Заказчика признаков злоупотребления правом, совершения Заказчиком провокационных, или агрессивных, или оскорбительных действий лексического или техногенного характера в отношении третьих лиц, или самого Исполнителя. Под оскорбительными действиями Стороны договорились считать также и действия, хоть и не покрываемые терминами и определениями соответствующих статей действующего законодательства, но соответствующие таковым согласно поведенческим обычаям воспитанных людей.
- 6.4.9. По требованию правообладателя или иного уполномоченного лица прекратить (снять с публикации и/или открытого доступа) страницу Заказчика или отдельные сведения/информацию/материалы размещенные на странице Заказчика.
- 6.4.10. Исполнитель гарантирует доступность страницы в течении 2 (двух) лет даже в случае ее фактического неиспользования (отсутствие посещений) Заказчиком и/или третьими лицами. В случае если страница по какой то причине оказалась недоступна или у Заказчика или третьих лиц возникли какие либо проблемы при посещении страницы (отсутствие или несоответствие сведений, данных и т.д.) Заказчик сообщает о данном

Исполнителю по контактными данным в разделе «Контакты» или посредством оформления обращения на сайте <https://memorycode.ru> «Обратная связь», а Исполнитель, в свою очередь обязан исправить (скорректировать) несоответствия в разумный срок и сообщить о данном Заказчику.

Под неиспользованием страницы стороны понимают отсутствие со стороны Заказчика или третьих лиц действий со страницей, в том числе ее посещение.

- 6.4.11. Осуществляет мониторинг страницы Заказчика по вопросу о размещении на странице информации, противоречащей требованиям действующего Законодательства Российской Федерации (фото, видео, текстовой, а также в виде ссылок на другие, противоречащие действующему законодательству РФ, источники), в том числе информации, нарушающей требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае обнаружения указанной информации производит её удаление без извещения Заказчика об этом.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится в российских рублях.
- 7.2. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится любым из вариантов оплаты, представленным на Сайте.
- 7.3. Операция с использованием банковской карты считается совершенной с момента зачисления перечисленных денежных средств на счета Исполнителя.
- 7.4. Стоимость услуг Исполнителя указана к каждому Тарифу, и размещена на Сайте в пределах действия сроков каждого конкретного ценового предложения.
- 7.5. Все поступившие платежи являются задатком согласно ст. 380 ГК РФ, оплата которого гарантирует возмещение ранее понесенных Исполнителем расходов, в том числе но не исключительно, подготовительных работ Исполнителя, включающих в себя создание и размещение интеллектуальной собственности Исполнителя, обеспечение работы информационных ресурсов сайта Исполнителя, привлечение Исполнителем специалистов, оплата их простоя и т.д..
- 7.6. Для каждого Тарифа может быть предусмотрен индивидуальный порядок оплаты, однако в случае если иное не предусмотрено в тарифе или сторонами не оговорено дополнительно оплата осуществляется в порядке единовременной оплаты в размере 100%.
- 7.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.
- 8.3. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, он будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Заказчиком), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Заказчик в процессе потребления услуг Исполнителя.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.
- 9.3. Любая информация, касающаяся взаимоотношений Сторон, прямо ими по взаимному согласию не определенная как не охраняемая режимом коммерческой тайны и (или) не подлежащая раскрытию согласно требованиям законодательства РФ, признается Сторонами коммерческой тайной и раскрытию не подлежит. Любая информация, не являющаяся персональными данными Заказчика, является исключительной собственностью Заказчика, если она не является исключительной собственностью иных лиц. Сгенерированные вычислительными средствами Исполнителя числовые, буквенные и (или)

- буквенно-числовые последовательности являются собственностью Исполнителя и не являются персональными данными Заказчика.
- 9.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем только в смысле п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон «О персональных данных»»), исключительно этим ограничивается и чье-либо согласие в этой связи согласно этому закону не требуется. Никакие персональные данные ни в какой момент времени не передаются в иностранные государства, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, но на всякий случай, например но не исключительно на случай маршрутизации сетевого трафика или иные ситуации прохождения трафика, содержащего персональные данные в иных государствах, своим акцептом Заказчик предоставляет свое согласие по п. 1 ч. 4 ст. 12 Закона «О персональных данных». Сами по себе персональные данные Исполнителем не хранятся, не обрабатываются, а уничтожаются сразу после их использования Заказчиком по п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» при акцепте Оферты. Параметры и данные, позволяющие Заказчику использовать ресурсы Исполнителя при оказании услуг, хранятся и обрабатываются в персональных вычислительных средствах Заказчика, среди прочего непосредственно в браузере Заказчика и ином программном обеспечении, посредством которых Заказчик потребляет услуги Исполнителя.
- 9.5. Заказчик настоящим гарантирует что любой контент, размещенный (закачанный) Заказчиком на странице Заказчика или интернет-ресурсе Исполнителя, соответствует требованиям патентной (правовой) чистоты, что включает в себя гарантии того, что все используемое им программное и (или) обеспечение используется им абсолютно легально, что весь контент, будь то графический, текстовой или какой-либо иной, приобретен Заказчиком законно или создан самостоятельно. Весь этот контент, соответствующий указанным требованиям и принципам, в момент окончания размещения в интернет-ресурсе Исполнителя поступает в распоряжение Исполнителя, на него распространяется режим коммерческой тайны Исполнителя, и Заказчик не вправе в этой связи предъявлять какие-либо претензии Исполнителю.

## 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий

непреодолимой силы, а именно: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, войны или любых других независимых от сторон обязательств.

- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, посредством электронной почты известить другую сторону о наличии таких обстоятельств.
- 10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс мажорным обстоятельством.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Исполнитель не гарантирует, что работа Сайта будет непрерывной и безошибочной на любых клиентских устройствах, в любых клиентских интернет браузерах, в любой точке планеты Земля.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий договор признается заключенным в г. Москва.
- 12.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения его сторонами своих обязательств друг перед другом.
- 12.3. Датой заключения договора, равно как и датой акцепта является дата события согласно п.1.2.
- 12.4. Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее акцепта Заказчиком.
- 12.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 12.6. Условия договора могут быть изменены Исполнителем. В случае внесения изменений в публичную оферту и (или) ценовые предложения такие изменения вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.
- 12.7. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении исполнения настоящего договора или в связи с ним Заказчик может обратиться к Исполнителю по электронной почте [life-history-code@yandex.ru](mailto:life-history-code@yandex.ru) или иным контактными данными <https://история-жизни.рф/#faq>.

## Исполнитель

### ООО «ИСТОРИЯ-ЖИЗНИ»

- Адрес: 413401, РОССИЯ, обл САРАТОВСКАЯ, р-н ФЕДОРОВСКИЙ, с ПЕНЗЕНКА, ул ЦЕНТРАЛЬНАЯ, ДОМ 27
- ОГРН: 1246400011362
- ИНН: 6439103317

### Реквизиты:

- Р/с 40702810820000142804 в ООО "Банк Точка"
- К/с 30101810745374525104
- БИК 044525104

Генеральный директор: Юдин Я.А.